



Il Direttore Generale

**Ai Rappresentanti di istituzioni, enti  
e associazioni di categorie produttive  
rappresentative delle imprese italiane**

ho il piacere di informare che il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia ICE ha adottato una delibera che prevede una profonda revisione del nostro Catalogo dei Servizi che entrerà in vigore dal 1° aprile 2020 di cui allego copia.

E' stata attuata una forte semplificazione con la riduzione del numero dei servizi (grazie all'accorpamento di quelli simili) e la loro classificazione in due sole sezioni per un totale di 28 servizi:

1. **Servizi per Conoscere:** comprende 20 tipologie tutte gratuite. Oltre a confermare la fruizione gratuita di molti servizi (di cui una buona parte accessibili *online*), alcuni, prima a corrispettivo, sono stati inseriti in questa sezione per facilitare e stimolare il loro utilizzo da parte di un sempre maggior numero di imprese, soprattutto PMI;
2. **Servizi per Crescere:** si tratta di 8 servizi a corrispettivo. In questa sezione rientrano quelli personalizzati a valore aggiunto che l'ICE già eroga da tempo a pagamento. **La maggiore novità riguarda la previsione che tre servizi di questa sezione: 1) ricerca clienti e partner esteri, 2) ricerca investitore estero e 3) utilizzo strutture ICE (massimo tre giorni per anno) diventano gratuiti per le imprese fino a 100 dipendenti a condizione che siano le utilizzatrici finali del servizio con l'esclusione di consulenti/intermediari e conseguente divieto di cessione a terzi.**

La nuova *policy* a favore della maggiore gratuità dei servizi è stata adottata per rispondere alla richiesta giunta sia dal fronte governativo che dai nostri *stakeholder* in considerazione della difficile congiuntura economica che da tempo le nostre imprese stanno affrontando, acuita peraltro dalle recenti vicende legate all'emergenza Covid-19, nonché dalla necessità di aumentare il numero delle imprese esportatrici, intercettando anche le aziende "zero export" per accompagnarle con successo nel percorso di internazionalizzazione.

La nuova politica dei servizi dell'ICE sicuramente porterà ad un aumento delle richieste a carico della Rete Estera che con impegno e professionalità si sta preparando da tempo per affrontare la nuova sfida richiesta dal nostro sistema produttivo.

In questa fase, peraltro, grazie al vostro insostituibile supporto, dovremo tutti insieme essere ancora più impegnati ad allargare la base esportativa del nostro Paese e rafforzare il dialogo diretto con le imprese finalizzato ad illustrare le opportunità offerte dai mercati internazionali e la strategia da seguire per poterle cogliere.

Per le imprese richiedere i nostri servizi sarà sempre più semplice e veloce: oltre ad utilizzare la consueta modalità di contatto con i singoli Uffici esteri potranno infatti effettuare la richiesta direttamente *online* sul sito ICE nelle sezioni **Catalogo online** e **Area Clienti**. Resta ovviamente sempre aperta la possibilità di richiedere servizi per gruppi di imprese grazie al prezioso lavoro di aggregazione svolto dalle Vostre organizzazioni.

L'Agenzia ICE è a completa disposizione delle imprese e del sistema di rappresentanza per crescere nei mercati esteri e confida nel Vostro indispensabile aiuto per diffondere ai Vostri associati le informazioni sopra richiamate consultabili anche al seguente <https://www.ice.it/it/nuovo-catalogo-servizi-0>.

Per maggiori informazioni potrete contattare l'Ufficio Servizi alle Imprese ([servizi.impresa@ice.it](mailto:servizi.impresa@ice.it)).

Ringrazio per l'attenzione e colgo l'occasione per porgere i miei migliori saluti.

Roberto Luongo

